

پاسخ سوالات پرتکرار در حوزه سهام عدالت و یارانه

الف – سهام عدالت

ردیف	سوال	پاسخ
۱	افراد چگونه می توانند از وضعیت سهام عدالت خود مطلع گردند؟	افراد میتوانند با مراجعه به سامانه سهام عدالت به آدرس www.sahamedalat.ir از وضعیت سهام عدالت خود مطلع گردند. در حال حاضر ملاک نهایی سهامدار بودن افراد، وجود اطلاعات آنها در این سامانه می باشد و چنانچه اطلاعات فرد در سامانه موجود نباشد، فرد سهامدار عدالت محسوب نمی گردد.
۲	در حال حاضر، آیا امکان ثبت نام سهام عدالت برای افراد فاقد سهام وجود دارد؟	در حال حاضر ثبت نام جدید، در طرح سهام عدالت امکان پذیر نمی باشد. ضمناً در صورت تصویب اختصاص سهام عدالت به جاماندگان در آینده، موضوع به طریق مقتضی اطلاع رسانی خواهد شد.
۳	نحوه انتقال سهام عدالت متوفیان به ورثه چگونه است؟	سامانه انتقال سهام عدالت متوفیان به ورثه در حال حاضر غیرفعال می باشد؛ علی احوال، ورثه فرد متوفی می بایست نسبت به انجام مراحل انحصار وراثت و همچنین ثبت نام در سامانه سجام (در صورتی که قبلاً ثبت نام نکرده اند) اقدام نمایند و سپس منتظر اطلاعیه های بعدی شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار در خصوص بازگشایی سامانه باشند. در آینده نزدیک امکان انتقال سهام عدالت متوفیان به وراث بصورت الکترونیکی فراهم خواهد شد.
۴	نحوه فروش سهام عدالت چگونه است؟	امکان خرید و فروش سهام عدالت در بورس، در حال حاضر مهیا نمی باشد. در صورت فراهم شدن امکان خرید و فروش در آینده، موضوع به طریق مقتضی اطلاع رسانی خواهد شد.
۵	نحوه اطلاع از وضعیت سود واریزی سهام عدالت چگونه است؟	افراد می توانند با مراجعه به سامانه اینترنتی سهام عدالت (www.sahamedalat.ir) و یا سامانه تلفنی ۱۵۶۹ داخلی ۱ (بدون کد و از شماره ثابت گرفته شود) به منظور پیگیری وضعیت واریز سود سهام عدالت خود مطلع گردند. ذکر این نکته ضروری است که میزان سود واریزی هر فرد بستگی به مبلغ اصل سهام وی دارد (مددجویان کمیته امداد و بهزیستی که شامل برخورداری از تخفیف دولت گردیده اند، به همان نسبت سود بیشتری نیز دریافت می نمایند).
۶	دلیل عدم واریز سود سهام عدالت برخی افراد علیرغم سهامدار بودن چیست؟	شماره شبای ثبت شده هر فرد در سامانه سجام باید مربوط به حساب بانکی معتبر بنام خود فرد باشد و درج شماره حساب فرد دیگر از جمله سرپرست و یا حسابهای دارای شرایط خاص مانند حساب مشترک، مورد تایید سامانه قرار نخواهد گرفت. ضمناً در صورتی که حساب بانکی به دلایلی مسدود و یا غیرفعال گردد، امکان واریز سود وجود نخواهد داشت که در این صورت فرد می بایست نسبت به درج شماره حساب دیگر خود که دارای شرایط قید شده فوق می باشد، در سامانه اقدام نماید.
۷	علیرغم دارا بودن برگه سهام عدالت به ارزش یک میلیون تومان، در سامانه مبلغ ۵۰۰ هزار تومان قید گردیده؛ علت چیست؟	در ابتدای آغاز طرح توزیع سهام عدالت مقرر گردیده بود به هر یک از مشمولین تا سقف یک میلیون تومان و به هر خانوار ۵ نفره یا بیشتر تا سقف ۵ میلیون تومان سهام عدالت تخصیص داده شود و ارزش آن از سود شرکتهای سرمایه پذیر سهام عدالت در طول ده سال مستهلک گردد، اما میزان سود عایدی در طول ده سال جابجایی میزان بدهی مشمولین نبوده به طوری که ارزش اسمی سهام تخصیص یافته به هر یک از مشمولان، عمدتاً ارزشی معادل ۵,۳۲۰,۰۰۰ ریال داشته است. البته مشمولینی که در زمان ثبت نام به تایید نهادهای حمایتی مانند کمیته امداد امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی کشور از ۵۰ درصد تخفیف در بهای واگذاری بهره مند شده اند، ارزش سهام آنها حداکثر معادل ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بوده است.

ب- یارانه

ردیف	موضوع	پاسخ
۱	افراد چگونه می توانند از وضعیت واریز یارانه خود مطلع گردند؟	کلیه افراد می توانند جهت اطلاع از وضعیت واریز یارانه خود به سامانه پنجره ملی خدمات دولت هوشمند به نشانی اینترنتی my.gov.ir و به قسمت مشاهده وضعیت مشمولیت یارانه و ثبت درخواست مراجعه نمایند. ضمناً کارکنان محترم نیروهای مسلح می بایست جهت بررسی وضعیت واریز یارانه و پیگیری مشکلات خود به یگان مربوطه مراجعه نمایند.
۲	نحوه برقراری یارانه نوزادان تازه متولد شده چگونه است؟	درخصوص یارانه مولید جدید که والدین آنها یارانه دریافت نموده و تفکیک شده باشند؛ اطلاعات نوزاد در زمان صدور شناسنامه توسط ثبت احوال در سامانه مربوطه بارگذاری شده و در صورت تایید وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، یارانه آنها پس از حدود ۱ الی ۳ ماه واریز خواهد شد؛ در صورت عدم واریز می توانند جهت پیگیری به اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مراجعه نمایند.
۳	نحوه جداسازی یارانه به چه شکل می باشد؟	درخصوص وقایع حیاتی خانوار (ازدواج، طلاق، فوت)، افراد می بایست به همراه مدارک شناسایی (شناسنامه و کارت ملی) سرپرست و عضو مورد نظر و گواهی مربوطه (عقدنامه رسمی، طلاقنامه رسمی و یا گواهی رسمی فوت) به دفاتر پلیس+۱۰ مراجعه نموده و سپس جهت اعلام شماره حساب به شعبه بانک مربوطه مراجعه نمایند.
۴	مشکلات یارانه مددجویان کمیته امداد و بهزیستی از چه مجرای می بایست پیگیری گردد؟	مشکلات یارانه مددجویان کمیته امداد و بهزیستی؛ می بایست از طریق کمیته امداد و یا بهزیستی پیگیری گردد.
۵	نحوه جداسازی یارانه در موارد بدسرپرستی و عدم سازش چگونه است؟	در صورتی که شخص متقاضی جداسازی یارانه در زیرمجموعه فرد بدسرپرست قرار دارد، می تواند به همراه اصل مدارک شناسائی معتبر و اصل مستندات لازم (از جمله؛ اصل حکم رسمی دادگاه مبنی بر عدم سازش زوجین)، به منظور تغییر سرپرست خانوار به فرمانداری شهرستان محل سکونت و سپس به دفتر پلیس+۱۰ و در نهایت جهت اعلام و ثبت شماره حساب در سامانه رفاهی به شعبه بانک مربوطه مراجعه نماید.
۶	نحوه جداسازی یارانه در موارد حضانت، کفالت، قیمومیت و فرزند خواندگی چگونه است؟	در صورتی که در حال حاضر فرزند مورد نظر و شخص عهده دار حضانت، کفالت و قیمومیت یارانه دریافت می کنند، به همراه اصل مدارک شناسائی معتبر و اصل مستندات لازم (از جمله؛ اصل حکم رسمی دادگاه مبنی بر عهده دار بودن حضانت، کفالت و یا قیمومیت)، به فرمانداری شهرستان محل سکونت خود مراجعه نمایند.
۷	نحوه اعتراض به دهک بندی و یا قطع یارانه چگونه است؟	افراد می بایست پس از ثبت اعتراض در سامانه مربوطه (https://hemayat.mcls.gov.ir) جهت پیگیری های بعدی به اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مراجعه نمایند.